

Communiqué de presse

22 octobre 2019

Eaglestone digitalise pour la première fois en Belgique, le processus de vente immobilière sur plan avec la technologie Unlatch

Eaglestone promoteur et investisseur immobilier, dont le portefeuille représente aujourd’hui une trentaine de projets en Belgique et au Luxembourg, adopte la technologie Unlatch pour la digitalisation du processus de vente immobilière. De la rédaction du compromis de vente à la signature de l’acte de Vente, l’acquéreur pourra accomplir l’ensemble des formalités d’acquisition de son appartement online avec une sécurité et une ergonomie maximale.

La solution sera lancée d’ici fin octobre sur les unités en vente du projet Atlantis. Ce développement mixte situé en bordure du Canal à Anderlecht compte 84 appartements et a déjà été vendu à presque 70 % depuis son lancement commercial, il y a moins d’un an. A terme, la technologie développée par Unlatch sera généralisée à l’ensemble des projets résidentiels d’Eaglestone.

Commercialisée en France depuis 2017, la solution Unlatch propose un service innovant qui simplifie et digitalise entièrement le processus de vente sur plan. Elle permet ainsi d’accélérer le délai de traitement des dossiers entre la réservation du bien et la signature de l’acte de vente chez le notaire, tout en offrant aux acquéreurs une expérience d’achat 100 % digitalisée.



Projet Atlantis – www.atlantisbyeaglestone.be

Les avantages de la digitalisation du processus de vente

- **Amélioration de l'expérience client.** L'acquéreur a la liberté de consulter et de signer le compromis de vente de son appartement en ligne quand il veut et où il veut. Le processus est simple et ne prend que quelques minutes tout en offrant toute la sécurité juridique requise. Grâce à son espace personnel en ligne, le client évite la paperasse inhérente à une acquisition immobilière grâce à la digitalisation de tous ses documents. Cet espace lui permettra également d'être tenu informé des dernières actualités du projet mais également de suivre l'évolution du chantier et même de gérer ses modifications.
- **Optimisation de la gestion pour le promoteur.** Le suivi de l'opération immobilière est entièrement automatisé grâce à un outil de gestion et de suivi des dossiers. Les collaborateurs du groupe peuvent ainsi se consacrer aux tâches à plus forte valeur ajoutée ; en effet, les commerciaux et acquéreurs n'ont plus à compléter à la main les trois exemplaires du contrat de réservation. Il leur suffit de répondre à quelques questions simples et un contrat de réservation sur-mesure se crée automatiquement et instantanément. La signature du contrat, de ses annexes et la notification SRU se font de manière électronique, en quelques clics, grâce à l'intégration de DocuSign, leader mondial de la signature électronique, et d'AR24, solution de recommandé électronique utilisée quotidiennement par plus de 6 000 notaires.
- **Simplification des relations avec le notaire.** Du contrat de réservation à la signature de l'acte de vente, la relation entre le promoteur et le notaire est totalement dématérialisée : tous les échanges et transmissions de pièces sont centralisés grâce au logiciel d'Unlatch. Les notaires bénéficient de l'outil collaboratif et peuvent aussi échanger des documents avec les acquéreurs. Unlatch a constaté un **gain de temps de 4 semaines en moyenne** entre la signature du contrat de réservation et la signature de l'acte de vente chez le notaire.

« L'amélioration de la qualité d'usage et l'anticipation des évolutions sociétales font partie de l'ADN d'Eaglestone. Proposer un service optimal grâce aux nouvelles technologies et répondre parallèlement aux enjeux environnementaux est au centre de nos préoccupations. C'est pourquoi nous avons été convaincus par la solution de Unlatch qui nous permet de continuer d'innover et de répondre également aux exigences de plus en plus pointues des acquéreurs », déclare **Benoît Galoux – CCO Eaglestone**.

« Après avoir convaincu plus de 180 promoteurs en France, nous avons décidé de lancer Unlatch à l'international. Notre solution a tout de suite séduit Eaglestone qui devient ainsi le promoteur belge pionnier de la transformation numérique du processus de vente », déclarent **François Marill et Thomas Rivoire, co-fondateurs d'Unlatch**.

A PROPOS D'EAGLESTONE

Eaglestone est un groupe spécialisé dans le développement et l'investissement immobilier, actif en Belgique et au Luxembourg. Composée d'une trentaine de collaborateurs et reconnue pour ses développements durables à l'architecture contemporaine, la société Eaglestone gère actuellement un portefeuille de 35 projets, représentant un volume d'investissement total de l'ordre de 700 millions d'euros.

Plus d'informations sur www.eaglestone.be

A PROPOS D'UNLATCH

Lancée en 2018 par la société LegaLife, Unlatch est une solution logicielle BtoB innovante dédiée aux professionnels de l'immobilier résidentiel neuf – promoteurs, commercialisateurs, distributeurs - qui simplifie et digitalise entièrement le processus de vente immobilière. Les délais de traitement des dossiers entre la réservation électronique en face à face client ou à distance, et la signature de l'acte de vente chez le notaire sont

sensiblement raccourcis. Les parties prenantes – promoteur, client, notaire – bénéficient d’un outil collaboratif en ligne qui fluidifie et simplifie l’ensemble du processus. La relation client est enrichie, et les acquéreurs, à travers leur espace dédié, bénéficient d’un suivi jusqu’à la livraison. Aujourd’hui, Unlatch est déployé auprès de plus de 180 promoteurs immobiliers en France et en Europe. Plus d’informations sur www.getunlatch.com.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLEMENTAIRE

Benoit Galoux – CCO - benoit.galoux@eaglestone.be

Natacha Mertens – Marketing et Communication Manager - natacha.mertens@eaglestone.be

Eaglestone SA

Avenue Louise 489 – 1050 Bruxelles



Contacts presse

Unlatch

Ulysse Communication

Nicolas Daniels – 06 63 66 59 22 – ndaniels@ulyse-communication.com

Candide Louniangou – 06 32 76 03 27 – clouniangou@ulyse-communication.com